


Prima Genève
ateliers informatiques
Marc-Olivier Christinat
juin 2007



Introduction à Internet

Objectifs:

- Connaître un minimum de bases et de termes courants d'Internet.
- Bien utiliser Internet Explorer, savoir rechercher.
- Connaître les sites utiles à la recherche d'emploi et d'informations sur les entreprises.

Matériel didactique développé pour les cours Prima à Genève et Rolle.

Les cours Prima accueillent à Genève depuis 1998 et Rolle depuis 2006, annuellement 70 à 80 chercheurs d'emploi dans les domaines administratif, informatique et projets personnels, pour des stages de 3 à 6 mois (www.primaweb.ch). Copie libre avec mention de l'auteur.

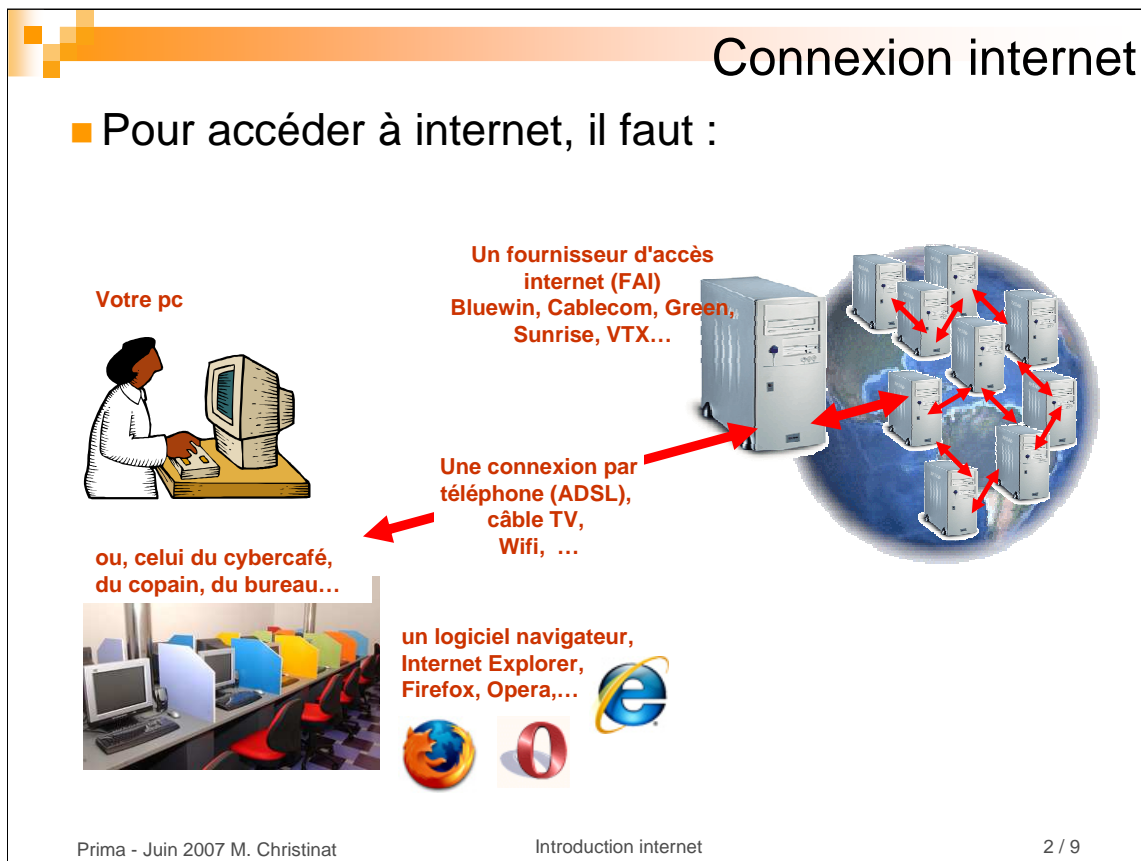
Marc Olivier Christinat, 1163 Etoy, www.christinat.levillage.org

Atelier de mise à niveau informatique.

Par Marc-Olivier Christinat, animateur informatique à Prima Genève et Rolle
Plus de 6 ans de support informatique aux participants, développements web et Access, gestion du parc et du réseau.

Cet atelier présente quelques bases indispensables, sur internet et Internet Explorer, sur l'usage de Google, et une sélection de liens pour aller plus loin. Une heure d'exercices encadrés et discutés en fin de séance était habituellement prévue.

Ces présentations Powerpoint peuvent s'afficher en version html, et pdf, pour un support de cours.



Les **paramètres de connexion** (extraits du site www.aidewindows.net, page Les paramètres des Fournisseurs d'accès)

2 informations essentielles :

- nom d'utilisateur (ou code de connexion, ou login),
- mot de passe de connexion,

Le nom d'utilisateur et le mot de passe de connexion sont mentionnés sur la feuille d'abonnement que l'on a reçu de son Fournisseur d'Accès.

Ce sont les seules informations nécessaires pour se connecter sur Internet.

Il faut **conserver ce document** en lieu sûr pour pouvoir réinstaller la connexion Internet en cas de besoin.

Informations de messagerie :

Lorsqu'on souscrit un abonnement Internet, on dispose d'une adresse de messagerie principale.

C'est celle qui est attribuée lors de la souscription de l'abonnement.

Elle est très importante car elle servira pour toutes les relations avec son Fournisseur d'Accès (modification d'abonnement, accès à ses factures, accès à son espace web).

Cette adresse est composée :

- d'un login (première partie de l'adresse, avant @nomdufai.fr)
- d'un mot de passe de messagerie

On pourra, par la suite, créer d'autres adresses de messagerie (exemple : pour les autres membres de la famille).

Si on change de Fournisseur d'Accès, l'adresse de messagerie ne sera plus valide.

On peut accéder à son(ses) adresse(s) de messagerie de 2 façons :

- Webmail = site web permettant de consulter sa messagerie sur le site de son Fournisseur d'Accès.
- Serveurs pop et smtp = serveurs à configurer dans son logiciel de messagerie (Outlook Express) pour accéder à sa messagerie.

Comprendre... internet, web, www, html

- internet = réseau informatique mondial, messagerie, web et plus
- web = www (world wide web)
- Huit milliards (2005) de documents (*pages web*)
- stockés sur des serveurs
- reliés par internet
- 3'000 sites en 1994
- 109 millions en fév. 2007
- voir "web", sur Wikipedia.org

Page web = document affiché sur votre pc par un logiciel navigateur, Internet Explorer par ex.

html = hypertext markup language, langage informatique de mise en page des documents web

Site web = ensemble des pages web d'une société, individu... publiées sur un serveur

Serveur web = ordinateur hébergeant des sites et permettant leur consultation permanente

Prima - Juin 2007 M. Christinat Introduction internet 3 / 9

Intro de l'article de Wikipedia:

Le World Wide Web, communément appelé le Web, parfois la Toile ou le WWW, littéralement la « toile (d'araignée) mondiale », est un système hypertexte public fonctionnant sur Internet et qui permet de consulter, avec un navigateur, des pages mises en ligne dans des sites. L'image de la toile vient des hyperliens qui lient les pages Web entre elles.

Le Web n'est qu'une des applications d'Internet, avec le courrier électronique, la messagerie instantanée, Usenet, etc. Le Web a été inventé plusieurs années après Internet, mais c'est le Web qui a rendu les médias grand public attentifs à Internet. Depuis, le Web est fréquemment confondu avec Internet ; en particulier, le mot Toile est souvent utilisé de manière très ambiguë.

Chronologie (extraits)

1989

Tim Berners-Lee, engagé au CERN à Genève en 1984 pour travailler sur l'acquisition et le traitement des données,⁹ propose de développer un système hypertexte organisé en web, afin d'améliorer la diffusion des informations internes : Information Management: A Proposal.⁶

1991

Le 6 août, Tim Berners-Lee rend le projet WorldWideWeb public dans un message sur Usenet [2].

1993

Le 30 avril, le CERN met les logiciels du World Wide Web dans le domaine public [8]. À la fin de l'année, les médias grand public remarquent Internet et le WWW.

1994

Étendue : 2738 sites en juin, 10 022 en décembre.

Sites : Yahoo! créé par deux étudiants ; apparition de la publicité sur HotWired.

Logiciels : Netscape Navigator 1.0.

2006

Étendue : 76 184 000 sites en février, 92 615 362 en août.

2007

Étendue : 108 810 358 sites en février.

Internet Explorer en une image...

- Version 2007: Internet Explorer 7, à partir de Windows XP seulement
- Alternatives: Firefox, Opera, gratuits et performants!

Prima - Juin 2007 M. Christinat Introduction internet 4 / 9

Encore wikipedia, rubrique "internet explorer", extraits:

Internet Explorer, parfois abrégé IE, MSIE ou MS IE, est le navigateur Web de Microsoft, installé par défaut avec Windows.

C'est depuis la fin des années 1990 le navigateur le plus utilisé au monde, malgré l'apparition du navigateur Mozilla Firefox, et dans une moindre mesure Opera et Safari.

Les versions antérieures à la version 7 sont nommées « Microsoft Internet Explorer », tandis qu'à partir de la version 7, le logiciel est nommé « Windows Internet Explorer ».

Popularité

IE est intégré par défaut dans Windows et plus des 80 % des ordinateurs personnels utilisent ce systèmes d'exploitation, Internet Explorer est donc utilisé par un grand nombre d'utilisateur et reste aujourd'hui le plus utilisé des navigateurs.

Pourtant, depuis quelques années, l'arrivée du navigateur Mozilla Firefox a fait reculer les parts de marché d'Internet Explorer, sans toutefois vraiment le menacer. Le logiciel de Mozilla est généralement plus respectueux des standards et plus sûr.

Moteurs de recherche... : Google !

- le plus simple et performant, depuis 1998 !
- www.google.ch pour le bouton © Pages: Suisse



- Bon conseil: plus facile que d'entrer une adresse www... dans la barre d'adresse, utilisez Google pour n'entrer que les mots essentiels de l'adresse.

Les principes de base de la recherche Google (extraits de la page A propos de Google)

Il est très facile d'effectuer une recherche sur Google. Tapez simplement un ou plusieurs termes de recherche (les mots ou l'expression qui caractérisent l'information que vous recherchez) dans le champ de recherche, puis appuyez sur la touche Entrée ou cliquez sur le bouton Recherche Google.

Google affiche alors une page de résultats. Celle-ci est composée d'une liste de sites Web correspondant à vos termes de recherche, les pages étant classées par ordre de pertinence, en commençant par la plus pertinente.

Voici quelques conseils de base qui vous aideront à maximiser l'efficacité de vos recherches :

Le **choix de termes de recherche appropriés** est primordial pour trouver les informations dont vous avez besoin.

Commençons par le plus simple. Si vous recherchez des informations générales sur Hawaï, saisissez simplement Hawaï.

Mais il est généralement conseillé d'utiliser plusieurs termes de recherche. Si vous prévoyez de passer des vacances à Hawaï, saisissez vacances Hawaï au lieu de vacances ou Hawaï. Et vacances Hawaï golf peut générer des résultats encore plus pertinents (ou beaucoup moins si vous ne faites pas de golf...).

Vous pouvez également vous demander si vos termes de recherche sont suffisamment précis. Il est préférable de saisir hôtels de luxe Maui plutôt que île tropicale hôtels. Choisissez donc vos termes de recherche avec soin. Google recherche les termes de recherche que vous choisissez. Ainsi, hôtels de luxe Maui générera probablement de meilleurs résultats que bel endroit pour passer la nuit à Maui.

Minuscules ou majuscules

Dans les recherches que vous effectuez avec Google, aucune différenciation n'est faite entre les minuscules et les majuscules.

./... page suivante

Lire les listes Google

The screenshot shows a Google search for "pictet banque". The search bar contains "pictet banque" and the search button is labeled "Rechercher". Below the search bar, it says "Rechercher dans : Web Pages francophones Pages : Suisse". The results show "Résultats 1 - 10 sur un total d'environ 10'900 pour pictet banque. (0)".

Callouts on the left side of the screenshot point to various elements:

- Le nombre total de résultats**: Points to the text "Résultats 1 - 10 sur un total d'environ 10'900 pour pictet banque. (0)".
- Les titres**: Points to the blue links of the search results.
- Les résumés, mots-clés en gras**: Points to the short text summaries below the titles, where certain words are bolded.
- L'adresse www...**: Points to the green URLs of the search results.
- Une autre page du même site**: Points to a result from the same domain as the main result.

Prima - Juin 2007 M. Christinat

...suite/

Par défaut, Google renvoie uniquement les pages qui contiennent **tous les termes de la recherche**. Vous n'avez donc pas besoin d'ajouter l'opérateur "AND" entre les termes. N'oubliez pas que l'ordre dans lequel les termes sont saisis aura une incidence sur les résultats de recherche. Pour limiter encore plus le champ d'une recherche, il suffit d'inclure des termes supplémentaires. Par exemple, si vous prévoyez de passer des vacances à Hawaï, tapez simplement vacances Hawaï.

Google ne tient pas compte des mots et des caractères courants tels que "le" et "de", ni de certains chiffres ou lettres seuls, car ils ont tendance à ralentir les recherches sans améliorer les résultats.

Si un terme courant est indispensable pour obtenir les résultats escomptés, vous pouvez l'inclure en indiquant le signe "+". Veillez à insérer une espace avant le signe "+".

Vous pouvez également effectuer une recherche sur une expression exacte, c'est-à-dire en insérant des guillemets de part et d'autre de deux mots ou plus. Dans le cadre d'une recherche sur une expression exacte (exemple : "où es-tu"), les mots courants sont inclus dans la recherche.

Vous souhaitez parfois obtenir des résultats incluant une **expression exacte**. Dans ce cas, insérez simplement des guillemets autour de vos termes de recherche.

La recherche d'expressions exactes est efficace si vous recherchez des noms propres ("Georges Pompidou"), des paroles de chanson ("ne me quitte pas") ou d'autres expressions célèbres ("Je vous ai compris").

Si votre terme de recherche a plusieurs significations (flûte, par exemple, peut faire référence à l'instrument de musique ou au verre de forme allongée), vous pouvez affiner votre recherche en insérant un signe moins ("-") devant les mots relatifs aux **significations à exclure**.

Par exemple, pour trouver des pages sur les flûtes à champagne mais pas sur l'instrument de musique, entrez ceci :

... et beaucoup plus sur la page A propos de Google!

Plus d'infos, sur internet !

- Apprendre internet par l'internet! Nombreux sites, beaucoup d'obsolètes...
- Quelques bonnes références ici :
 - [Chercher pour trouver : l'espace des élèves](#), site d'un collège à Montréal, très à jour
 - [RechercheInternet.ca](#) les secrets de la recherche sur internet, avec un quiz!
 - [CommentCaMarche.net](#), bonne encyclopédie informatique
 - [Wikipedia.org](#), une incontournable encyclopédie générale, un des 20 sites les plus visités au monde!
 - [Linternaute.com](#), toute l'actu du web, et plus (guides en rubriques Internet pratique)
 - Les [signets.BNF.fr](#), une mine d'infos à jour et commentées
 - [Abondance.com](#), "tout savoir sur les annuaires et moteurs de recherche"

Les sélections Prima Genève

- Liens utiles sur www.primaweb.ch

Sites Internet utiles pour la recherche d'emploi

Sites portails et sélection libre par domaines, pour la Suisse romande et Genève

(vérifiés juin 2005, verification-des-liens.com)

- [Infos emploi](#)
- [Portails emploi](#)
- [Annuaire, horaires, plans](#)
- [Formation](#)
- [Orientation professionnelle](#)
- [Conseils emploi](#)
- [Recherche emploi](#)
- [Informations entreprises](#)
- [Recherche documentaire](#)
- [Informatique](#)
- [Divers](#)
- [Indépendants](#)
- [Projets](#)

Infos emploi

espace-emploi.ch - Tout sur le chômage, l'emploi, les statistiques du marché du travail en Suisse, les mesures de réinsertion. Annonce de places de travail pour employeurs. Site officiel de la Confédération.

Services cantonaux de l'emploi (ORP) : [GE](#) - [VD](#) - [VS](#) - [NE](#) - [JU](#) - [JuBE](#) - [Autres](#)

[geneve.ch/emploi/actualite/\(...\)](http://geneve.ch/emploi/actualite/(...)) : Publications de l'Observatoire du marché du travail GF (+ ORTF)

Exercices

1. **Internet explorer** /Google en page démarrage, en tête des favoris, gestion des favoris:
 - Démarrez Internet Explorer, affichez le site Google, www.google.ch, et glissez l'icône de son adresse sur le bouton *Démarrage*
 - Ouvrez le volet Favoris, puis glissez l'icône de l'adresse de Google en tête des Favoris (...jeu de patience!)
 - Créez un nouveau dossier de Favoris nommé "Emploi" (clic droit > *Créer un nouveau dossier*)
 - Créez un autre nouveau dossier de Favoris nommé "Entreprises"
2. **Recherches Google** /recherches, favoris:
 - Tapez le mot emploi dans la fenêtre Google.ch et comparez le nombre de résultats, selon les options Web Pages francophones, Pages Suisse.
 - Comparez le nombre de résultats (tout le web) sur **auto**, **auto formation** et **"auto formation"**.
 - Recherchez le site Didactiweb, qui *était* un site didactique...et constatez (comment?) sa disparition ou transformation...?
 - Cliquez l'onglet **Annuaire** de Google, puis sous *Commerce et économie*, cliquez *Emploi*, puis *Suisse*. Notez les trois premiers, cherchez portail emploi (ctrl-F Portail), moins bien classé, hélas!
 - "Surfez" sur le site de Linternaute.com, trouvez la rubrique "Nos guides pratique pour bien utiliser Internet".
3. **Site Portail-emploi** /site un peu difficile, mais qui mérite votre attention!:
 - Lisez complètement les rubriques "Première visite ?" (l'essentiel à savoir) et parcourez les rubriques de "Aide, Q/R, FAQ".
 - Voyez maintenant ou plus tard, le dossier No 1 "Pistes utiles pour trouver un emploi sur Internet" dans la rubrique Enquêtes/Services, en particulier le dernier paragraphe "CHECK-LIST DES OUTILS INTERNET DU CANDIDAT – SURFEUR".
4. **Sites d'entreprises** /recherches d'informations dans les sites d'entreprises
 - Choisissez une ou plusieurs entreprises qui pourraient vous employer
 - Trouvez leurs sites web, placez-les en favoris et tentez de recueillir les informations suivantes :
 - le site est-il de qualité, mis à jour récemment ? Y a-t-il une rubrique emploi ?
 - L'activité de l'entreprise, son chiffre d'affaires, son bénéfice, ses marchés, ses produits, sa localisation, sa position sur le marché suisse, européen, international, sa réputation, ses concurrents, son potentiel de développement, le noms des responsables RH, ou du département qui vous intéresse, etc...
 - Recherchez également dans les pages Actualités de Google, sur Swissfirms.ch, et les registres du commerce.